



OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Član 1.

Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo ponude, dogovora, ugovora, zahteva za ispitivanje koji laboratorija Centra za ispitivanje metala doo (u daljem tekstu laboratorija) dostavlja klijentu na saglasnost pri pružanju svojih usluga. Opšti uslovi poslovanja sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve klijente prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa između klijenata i laboratorije.

Član 2.

Sve usluge laboratorija pruža na osnovu Obima poslovanja/akreditacije.

Laboratorijska ispitivanja se sprovode u skladu sa :

- tehničkim propisima;
- važećim nacionalnim i međunarodnim standardima;
- sopstvenim metodama, procedurama i instrukcijama;

Član 3.

Klijent je obavezan da blagovremeno pisanim zahtevom obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost navedenih informacija. Ovaj zahtev osnov je za pristupanje poslu, pri čemu se klijent upoznaje sa opštim uslovima poslovanja.

Ukoliko klijent nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom metode navedenom na sajtu Centra za ispitivanje metala doo u Ob.01, Obim laboratorijskih ispitivanja ili prema drugim referentnim dokumentima.

U slučaju kada klijent zahteva da se ispitivanja obave zastarelom ili neadekvatnom metodom, odnosno prema zahtevima nevažećih referentnih dokumenta, laboratorija će obavestiti klijenta da su zahtevane metode i/ili referentna dokumenta zastareli ili neadekvatni. Ukoliko klijent, i pored ovoga insistira na svojim zahtevima i osoba koja vrši preispitivanje prijave ustanovi da je zahtev opravdan ispitivanja će se obaviti uz naznaku na Izveštaju o ispitivanju da je metoda ispitivanja zastarela ili neadekvatna.

Član 4.

Zahtev za ispitivanje, ponuda i prihvaćena ponuda smatraju se ugovorom između laboratorije i klijenta, a isti se smatraju ugovornim stranama i pravno su obavezujuća.

U slučaju formiranja pisanog ugovora, sva prava, obaveze i odgovornosti između klijenta i laboratorije, sadržane su u Ugovoru.

Poslovi se obavljaju u rokovima navedenim u ponudi oko kojih su se ugovorne strane sporazumno dogovorile.

Član 5.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, laboratorija će angažovati kompetentnog eksternog isporučiooca usluge ispitivanja, o čemu će prethodno obavestiti klijenta i tražiti njegovu saglasnost.

Član 6.

Laboratorija se obavezuje da klijentu, na njegov zahtev, u toku postupka ispitivanja omogućiti pristup laboratorijskom prostoru (uz očuvanje poverljivosti drugih klijenata), uključujući i dokumentaciju u vezi sa primenjenom metodom, opremom i osobljem.

Laboratorija se obavezuje da će ugovorena ispitivanja izvršiti kompetentno, stručno i nepristrasno u skladu sa propisanim kodeksom ponašanja.



OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Član 7.

Laboratorija se obavezuje da će sve informacije o klijentu i/ili predmetu ispitivanja, do kojih se došlo tokom izvođenja laboratorijskih aktivnosti, smatrati pravom svojine klijenta i tretirati kao poverljive.

Sa informacijama dobijenim o klijentu iz drugih izvora, ne samo od strane klijenta (npr. prigovori na osnovu propisa), laboratorija će takođe postupati kao sa poverljivima i ne sme da daje informacije klijentu, osim ako se izvor sa tim ne saglasi.

Pravnu odgovornost za postupanje sa informacijama o klijentu dobijenim ili nastalim tokom izvođenja laboratorijskih aktivnosti, preuzima Centar za ispitivanje metala doo, kao pravni entitet, čiji je organizacioni deo laboratorija.

Kada se zakonom ili na osnovu ovlašćenja proisteklih iz ugovornih obaveza, zahteva objava poverljivih informacija, laboratorija se obavezuje da unapred obavesti klijenta o istom, osim ako to nije zakonom zabranjeno.

Osim klijenata, vlasnika predmeta ispitivanja pravo uvida u rezultate ispitivanja ima i Akreditaciono telo Srbije, nadležne institucije u skladu sa Zakonom kojim je uređena oblast, kao i pravosudni i drugi organi vlasti.

Obaveza poverljivosti ne prestaje da važi raskidom ugovora, odnosno prestankom saradnje sa klijentom.

Član 8.

Kada je neophodno Centar za ispitivanje metala doo će obavestiti klijenta o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja. Ukoliko klijent zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, Izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

Član 9.

Kada zahteva Izjavu o usaglašenosti rezultata ispitivanja prema normativnim dokumentima/specifikaciji laboratorija će primeniti pravilo odlučivanja definisano u Pravilu odlučivanja za ocenu usaglašenosti rezultata ispitivanja koje se nalazi na sajtu Centra za ispitivanje metala doo. U slučaju zahteva klijenta pravilo će mu se dostaviti meilom.

Ovo pravilo će se primenjivati u svim slučajevima osim ukoliko su sadržana u zahtevanoj specifikaciji ili standardu, ili je sa klijentom drugačije dogovoreno.

Član 10.

Klijent se obavezuje da će rezultate obavljenog posla koristiti u namenjenu svrhu, tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili na bilo koji način zloupotrebljeni.

Član 11.

U slučaju prigovora ili žalbe postupaće se prema proceduri Proceduri za rešavanje prigovora i žalbi koja je klijentima dostupna na sajtu Centra za ispitivanje metala doo, a može se dostaviti i meilom na zahtev klijenta.

Klijent je u obavezi da dostavi prigovor pisanim putem na adresu Centar za ispitivanje metala doo, Ulica 11 bb, Obrež, 32104 Atenica, Čačač ili na mail: gorandjura@yahoo.com.



OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Član 12.

Klijent je saglasan sa zahtevima iz Opštih uslova poslovanja, što potvrđuje prihvatanjem ponude. Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo svakog dogovora, ponude/ugovora sa klijentom, javno su dostupni i pravno obavezujući.

U Čačku, 23.07.2021.

Direktor

Goran Đurašević